

Personvernerklæring - Lampegiganten.no

Beskyttelsen av ditt personvern er viktig for oss. Vi legger til grunn alle gjeldende lover og regler ved vår behandling av dine data. Data som gjelder deg personlig kalles personopplysninger, se punkt 2 nedenfor.

Vi gir deg her en oversikt over hvilke data som samles inn på våre nettsider, på hvilken måte disse dataene behandles og videreformidles, på hvilken måte du kan finne informasjon dette og hvilke sikkerhetstiltak vi tar for å beskytte dine data.

Her finner du følgende informasjon:

1. Ansvarlig for databehandling
2. Formål med databehandling og rettslig grunnlag
3. Dataoverføring til partnerselskaper
4. Databehandling for annonseringsformål
5. Tilstedeværelse på nettet og optimalisering av nettsted
6. Mekling via tilknyttede nettverk
7. Sosiale medier
8. Mottakere av data
9. Rettigheter til registrerte
10. Endringer i denne personvernerklæringen

§ 1 Ansvarlig for databehandling

Ansvarlig i henhold til databeskyttelsesforskriften for alle databehandlingsprosesser utført via våre nettsteder er:

Lampenwelt GmbH

Seelbude 13

36110 Schlitz

Tyskland

Telefon: 23 96 04 30

Kontakt: Via e-post.

Kontaktinformasjon til personvernombudene

Lampenwelt GmbH
Seelbude 13,
36110 Schlitz
Tyskland
E-post: personvern@lampegiganten.no

For henvendelser om temaet databeskyttelse samt for påstanden om registrerte rettigheter (se nedenfor), ber vi deg om å skrive til den nevnte adressen.

§ 2 Formål med databehandling og rettslig grunnlag

Besøke nettstedet vårt

Log-files

Hver gang nettsteder / applikasjoner nås, sendes informasjon av den respektive nettleseren til din respektive endeenhet til serveren til nettstedet / applikasjonen vår og lagres midlertidig i loggfiler, de såkalte loggfilene. De lagrede datapostene inneholder følgende data, som lagres til automatisk sletting etter 30 dager: dato og klokkeslett for henting, navn på siden som er åpnet, IP-adressen til den forespurte enheten, henvisnings-URL (opprinnelsesadresse som du kom til våre nettsteder), mengden data som overføres, lastetid, samt produkt- og versjonsinformasjon for nettleseren som brukes i hvert tilfelle, samt navnet på tilgangsliverandøren din. Det juridiske grunnlaget for behandlingen av IP-adressen er artikkel 6 para. 1 tent. f GDPR. Vår legitime interesse oppstår ved å sikre etablering av forbindelsen, komfortabel bruk av vår nettside / applikasjon og fra evalueringene med hensyn til systemsikkerhet og stabilitet. En direkte konklusjon om identiteten din er ikke mulig på grunnlag av informasjonen og vil ikke bli trukket av oss. Dataene vil bli lagret og automatisk slettet etter at de nevnte formålene er oppnådd.

Sporing, informasjonskapsler og sosiale medier

Vi bruker informasjonskapsler for å gjøre nettstedet vårt mer brukervennlig. Noen elementer på nettstedet vårt krever at anropsleseren kan identifiseres selv etter en sideendring. Ytterligere informasjon finner du under § 5-7.

Initiering, etablering, gjennomføring av et kontraktsforhold

Databehandling før kontraktsinngåelse

Slik at du kan dra nytte av vår utmerkede kundeservice selv før kontrakten er inngått, tilbyr vi deg omfattende faglig rådgivning. Ulike kontaktkanaler er tilgjengelige for dette formålet:

Kontakt skjema /forespørsel på e-post:

Du kan sende oss forespørselen din når som helst via kontaktskjemaet eller via e-post. I alle fall vil navnet ditt og e-postadressen din bli behandlet. I tillegg kan du frivillig overføre

ytterligere personopplysninger, for eksempel Telefonnummeret eller adressen din. Disse dataene vil bli behandlet i det minste for å behandle forespørselen din og, om nødvendig, utover, skulle en kontrakt bli inngått. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er pre-kontraktsmessige tiltak. Art. 6 avsnitt. 1 tent. b GDPR samt legitim rentekonto. Art. 6 avsnitt. 1 tent. f GDPR for å sikre optimal kundeservice for deg.

Telefon:

Vår kundeservice er også tilgjengelig for telefonrådgivning. Ved å gjøre det samler vi inn navn og telefonnummer. Eventuelt samler vi også inn andre personopplysninger som du gir oss som en del av konsultasjonen, for eksempel: E-postadressen eller postadressen din. Disse dataene vil bli behandlet i det minste for å behandle forespørselen din og, om nødvendig, utover, skulle en kontrakt bli inngått. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er pre-kontraktsmessige tiltak. Art. 6 avsnitt. 1 tent. b GDPR samt legitim rentekonto. Art. 6 avsnitt. 1 tent. f GDPR for å sikre optimal kundeservice for deg.

Etablering og gjennomføring av kontraktsforholdet

For å behandle en kjøpskontrakt mellom deg og Lampenwelt GmbH til din tilfredshet, er behandling av personopplysninger nødvendig. Du har muligheten til å opprette en kundekonto der du kan administrere dataene dine. Vi er imidlertid også glade for å tilby deg muligheten til å fullføre en bestilling uten registrering via en kundekonto. For utførelsen av kontrakten behandler vi følgende personopplysninger: for- og etternavn, fakturerings- og leveringsadresse, betalingsdata, e-postadresse, telefonnummeret ditt og eventuelt fødselsdatoen din og eventuelt et passord for kundekontoen din. Vi bruker og lagrer dataene dine minst så lenge kontrakten varer, og frem til utløpet av den lovbestemte eller kontraktsmessige garantien og garantirettighetene. I tillegg lagrer vi noen av dataene dine i samsvar med kommersielle og skattemessige lovkrav og oppbevaringsperioder. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er utførelsen av kontraktskonto i henhold til Art. 6 avsnitt. 1 tent. b GDPR samt overholdelse av lovbestemmelser. Art. 6 avsnitt. 1 tent. c GDPR. Avhengig av hvilken betalingsmåte som brukes, overfører vi betalingsdataene dine til betalingstjenesteleverandører bestilt av oss, slik at de kan behandle transaksjonene.

Databehandling i forbindelse med pakkelevering

Statusvarsler

Etter bestillingen vil du motta informasjon om behandlings- og fraktstatus via e-post hvis du har gitt ditt samtykke. Du vil motta disse oppdateringene til bestillingen er fullstendig behandlet. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er samtykket du har gitt acc. Art. 6 avsnitt. 1 tent. en GDPR. Til dette formålet bruker vi tjenestene til parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 München, som mottar personopplysningene som er nødvendige for å opprette disse varslene (navn, adresse, bestillingsnummer, e-postadresse) og bruker dem utelukkende til det nevnte formålet i samsvar med våre instruksjoner. Til dette formålet har vi inngått en ordrebehandlingskontrakt med ParcelLab. Mer informasjon om databeskyttelse av parcelLab GmbH finner du på: [Privacy Policy | parcelLab](#).

Transport- og logistikkjenester

Vi samarbeider med transport- og logistikkselskaper. Følgende data kan overføres til dem med det formål å levere de bestilte varene: for- og etternavn, postadresse og, hvis aktuelt, e-postadressen og eventuelt telefonnummeret. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er utførelsen av kontraktskonto i henhold til Art. 6 avsnitt. 1 tent. b GDPR.

§ 3 Dataoverføring til partnerselskaper

Zenloop

Vi vil gjerne vite mer om hvordan du likte handleopplevelsen på Lampenwelt. de. Til dette formålet ber vi om tilbakemelding på kjøpet ditt på ulike punkter i vår nettbutikk. Det juridiske grunnlaget for å sende undersøkelser er vår legitime interesse i å gjennomføre kundeundersøkelser for å forbedre tilbudet vårt, art. 6 para. 1 tent. f GDPR. Vi samarbeider med vår partner zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin. Når du gir oss tilbakemelding, samles IP-adressen, e-postadressen din, enhets- og nettleserdataene dine og statistiske data om kjøpet ditt inn. Hvis du ønsker å bli kontaktet av Lampenwelt etter tilbakemeldingen din, kan du legge igjen en melding i kontaktfeltet og bekrefte prosessen. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i henhold til art. 6 avsnitt. 1 tent. GPDR som du gir ved å legge igjen en melding som du ønsker å bli kontaktet om.

Ytterligere informasjon om Zenloops databeskyttelse finner du på [Privacy Policy of NPS Platform zenloop](#).

Trustpilot

Når du har lagt inn en bestilling, kontakter vi deg via e-post for å be deg vurdere produktene og/eller tjenestene du har mottatt fra oss. Dette gjøres for å samle inn tilbakemeldinger og forbedre tjenestene og produktene våre. For å samle inn tilbakemeldinger bruker vi automatiserte tjenesten fra Trustpilot A/S ("Trustpilot"), Pilestræde 58, 5. etasje, 1112 København K, Danmark. Dette betyr at vi deler ditt navn, din e-postadresse og ditt referansenummer (ordrenummer) med Trustpilot A/S for dette formålet. Det rettslige grunnlaget for å sende evaluerings-e-poster er samtykke i henhold til art. 6 stk. 1 lit. en DGVO. Hvis du vil lese mer om hvordan Trustpilot behandler dataene dine, finner du deres personvern her.

§ 4 Databehandling for reklameformål

Hvis du kjøper varer eller tjenester på nettstedet vårt og skriver inn e-postadressen din, kan du også motta transaksjons- og produktrelaterte meldinger fra Lampegiganten.no, uavhengig av om du har abonnert på vårt nyhetsbrev eller ikke. Målet er å sende deg reklame tilpasset dine faktiske eller oppfattede behov, men ikke å plage deg med ubrukelig reklame. Til dette formålet bruker Emarsys informasjonskapsler i nettleseren din når du besøker nettstedene våre, som blant annet registrerer nettlesertypen din, IP-adressen din (kryptert og forkortet) og økt- og informasjonskapsel-IDer. Disse dataene gjør det mulig for oss å spore handlehistorikken din (f. eks. kjøpte varer og/eller produktkategorier som er søkt i) i pseudonymisert form og tilordne dem til din e-postadresse. Hvis du vil ha mer informasjon om Emarsys, kan du se

<https://emarsys.com>. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er 6 para. 1 tent. f GDPR. Du kan når som helst avslutte abonnementet med bare ett klikk på avmeldingslenken, som ligger på slutten av hver reklame-e-post (f. eks. nyhetsbrev eller produktanbefalinger via e-post), eller for eksempel via e-post og dermed protestere mot bruken av e-postadressen din for de nevnte formålene.

Nyhetsbrev

På vår hjemmeside er det mulig å abonnere på et gratis nyhetsbrev. Når du registrerer deg for nyhetsbrevet, behandles dataene fra inndatamasken (e-postadresse som et obligatorisk felt, samt valgfri hilsning, for- og etternavn og fødselsdato, også for kommersielle kunder firmanavnet). Dataene dine vil bli behandlet så lenge abonnementet varer. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke i henhold til Art. 6 avsnitt. 1 tent. en GDPR. Til dette formålet bruker vi den doble opt-in prosedyren (DOI-prosedyren), ved hjelp av hvilken du endelig registrerer deg for vårt nyhetsbrev via en bekreftelseslenke.

Tilbaketrekning: Du kan når som helst trekke tilbake denne registreringen med virkning for fremtiden ved å klikke på avmeldingslenken på slutten av nyhetsbrevet eller ved å sende en uformell intensjonserklæring via e-post. Som et resultat av dette vil ikke dataene lenger bli brukt til å sende ut nyhetsbrev.

SMS-markedsføring

På nettstedet vårt har du mulighet til å abonnere på SMS-meldinger om aktuelle tilbud og kampanjer. Obligatorisk informasjon for sending av SMS-meldinger inkluderer ditt mobiltelefonnummer og din e-postadresse. Andre opplysninger er valgfrie og vil bli brukt til å kontakte deg personlig. For å tilby og bruke SMS-markedsføring bruker vi programvareløsningen fra LINK Mobility Group AS, Gullahud Torg 5, 0484 Oslo, Norge ("LINK"), i henhold til en databehandleravtale. For utsendelse av SMS-meldinger brukes den såkalte Double Opt-in-prosedyren, som sikrer at salgsfremmende SMS-meldinger bare sendes til deg etter at du eksplisitt har bekreftet ditt samtykke til å motta SMS-meldinger ved å bekrefte en bekreftelseslenke som sendes til det angitte mobiltelefonnummeret. Ved å aktivere bekreftelseslenken gir du oss ditt samtykke til å bruke personopplysningene dine i samsvar med art. 6 (1) (a) GDPR. Du kan når som helst avslutte abonnementet på SMS-meldinger ved å svare "STOPP" på en av våre tekstmeldinger. Ytterligere informasjon om LINK Mobilitys behandling av dine opplysninger finner du på: [LINK Mobility Privacy](#)

§ 5 Tilstedeværelse på nett og optimalisering av nettsteder

Informasjonskapsler – Generell informasjon

Vi bruker såkalte informasjonskapsler på våre nettsider. Informasjonskapsler er små mengder data i form av tekstinformasjon som webserveren sender til nettleseren din. Disse lagres bare på enheten din. Informasjonskapsler kan bare leses av serveren som tidligere lagret dem og motta informasjon om hva du har sett på et nettsted og når. Informasjonskapsler identifiserer selv bare IP-adressen til datamaskinen din og lagrer ingen personlig informasjon, for eksempel

navnet ditt. Dataene som er lagret i informasjonskapslene vil ikke være knyttet til dine personopplysninger (navn, adresse, og så videre). Vi bruker informasjonskapsler for å gjøre nettstedet vårt mer brukervennlig. Noen elementer på nettstedet vårt krever også at anropsleseren kan identifiseres selv etter en sideendring. Brukerdataene som samles inn på denne måten, er pseudonymisert av tekniske forholdsregler. Det er derfor ikke mulig å knytte dataene til den oppringende brukeren i etterkant. Dataene lagres ikke sammen med andre personopplysninger om brukerne. Du kan selv bestemme om du vil tillate informasjonskapsler. På den ene siden, ved å endre nettleserinnstillingene dine (vanligvis funnet under "Alternativ" eller "Innstillinger" i menyene i nettleserne), har du valget mellom å godta alle informasjonskapsler, bli informert når en informasjonskapsel er satt eller å avvise alle informasjonskapsler. På den annen side kan du fritt bestemme via banneret, som vises første gang du besøker nettstedene våre og refererer til denne databeskyttelseserklæringen, enten du vil fortsette å tillate eller avvise oss for innstilling av informasjonskapsler. Hvis disse informasjonskapslene og/eller informasjonen i disse er personopplysninger, er det rettslige grunnlaget for databehandling ved hjelp av teknisk nødvendige informasjonskapsler 6 para. 1 tent. f GDPR, f. for innstilling av disse informasjonskapslene på enheten din, ellers for eksempel vår interesse for å forenkle bruken av nettsteder for brukere er å betrakte som berettiget i betydningen av den nevnte bestemmelsen. Noen funksjoner på nettstedet vårt kan ikke tilbys uten bruk av informasjonskapsler. For disse er det nødvendig at nettleseren gjenkjennes selv etter en sideendring.

For teknisk absolutt nødvendige informasjonskapsler er retten til å protestere utelukket, da de er absolutt nødvendige for å kunne vise nettstedet vårt og innholdet til deg og for å gi deg funksjonaliteten til nettstedet.

Informasjonskapsler brukes til analyse- og markedsføringsformål med det formål å forbedre kvaliteten på nettstedet vårt og innholdet. Gjennom analyseinformasjonskapslene lærer vi hvordan nettstedet brukes og kan dermed kontinuerlig optimalisere tilbudet vårt. Behandling, spesielt på enheten din, som er basert på informasjonskapsler eller andre identifikatorer (f.eks. nettleserfingeravtrykk, piksler) og ikke er teknisk nødvendig for at nettstedene våre skal fungere, utfører vi bare med ditt samtykke, som du kan gi via et eget cookie-banner når du besøker nettstedene våre for første gang. Det rettslige grunnlaget for denne cookie-baserte behandlingen er 6 para. 1 tent. f GDPR for innstillingen av disse informasjonskapslene på enheten din, samt art. 6 para. 1 tent. en GDPR for behandlingen som senere foregår utenfor endeenheten (f.eks. på webservere), i den grad disse gjelder personopplysninger. Inntil du har gitt ditt samtykke, vil informasjonskapsler som ikke er nødvendige for at nettstedene våre skal fungere, ikke bli satt.

AT Internet (Piano Analytics)

Som en del av utviklingen og forbedringen av nettstedet vårt og for å gjøre innholdet vi tilbyr deg mer attraktivt, bruker vi analyseprosedyrer fra AT Internet GmbH, Bordeaux. Til dette formålet lagres dataene hos en ekstern tjenesteleverandør. Serverne til tjenesteleverandøren befinner seg i et EU-land. Ved denne prosedyren er dataene anonymisert allerede når de samles inn og evalueres i aggregert form. Nettleseren din overfører automatisk data til serveren vår når du besøker nettsidene våre. Disse dataene omfatter dato og klokkeslett for besøket, URL (adresse) til det henvisende nettstedet, nedlastet fil, mengde data som sendes, HTTP-

responskode, nettlesertype og -versjon, eventuelle nettleserutvidelser, bredde og høyde på nettleservinduet, fargedybde, operativsystem og IP-adressen din (i forkortet og anonymisert form). IP-adressen din brukes kun til å samle inn geolokaliseringanalyser. IP-adressen din lagres ikke permanent og kobles ikke sammen med andre bruksdata. Disse dataene lagres separat fra andre data som du oppgir når du bruker nettstedet vårt. Det er ikke mulig for oss å knytte disse opplysningene til en bestemt person. Disse dataene lagres separat fra andre data som du oppgir når du bruker nettstedet vårt. Det er ikke mulig for oss å knytte disse opplysningene til en bestemt person. Opplysningene inneholder ingen informasjon som gjør det mulig å dra konklusjoner om enkeltpersoner. De samles inn og brukes kun til statistiske formål og til analyseformål, for eksempel for å forbedre utvalget vårt. For å utføre disse analysene brukes blant annet informasjonskapsler som lagres på datamaskinen din i form av tekstfiler. De gjør det mulig å identifisere et datasystem ved gjentatte besøk på nettstedet. Du kan når som helst avvise eller slette informasjonskapsler i innstillingene i nettleseren din. Dette kan imidlertid føre til at du ikke lenger kan bruke alle funksjonene på nettstedet vårt. De fleste av informasjonskapslene som brukes, er såkalte "session cookies", som slettes når du avslutter nettleserøkten. I tillegg bruker AT Internet to mer varige informasjonskapsler (persistent cookies) som lagres i henholdsvis 30 dager og maksimalt 12 måneder.

Informasjon og innsigelse:

Ved å bruke dette nettstedet samtykker du til prosedyren beskrevet ovenfor, som brukes til å analysere bruken av nettstedet vårt. Du finner mer informasjon om AT Internets målemetoder på nettstedet til AT Internet GmbH: GDPR og personvern.

Kameleoon

Denne nettsiden bruker personaliserings- og webanalysetjenesten Kameleoon. Programmet gjør det mulig å analysere brukeratferd basert på (automatiserte) brukersegmenteringer. Ved å analysere loggfildataene kan vi finne ut hvordan de enkelte brukersegmentene besøker nettsiden, hvilke landingssider som besøkes og hvordan klikkfrekvensen kan økes. Når du bruker denne nettsiden, analyserer systemet atferden din og konteksten og tilordner disse dataene anonymt til målgrupper. Til denne analysen brukes informasjonskapsler/lokal lagring i nettleseren som er knyttet til en pseudonymisert ID. IP-adressen din er fullstendig anonymisert og lagres ikke for dette formålet. Informasjonen som genereres av informasjonskapselen/lokal lagring om din bruk av dette nettstedet, overføres til en Kameleoon-server i Tyskland og lagres i aggregert og pseudonymisert form.

IP-adressen som overføres av nettleseren din i forbindelse med Kameleoon, slås ikke sammen med andre data som samles inn av Kameleoon. Formålet med å bruke Kameleoon er å evaluere bruken av denne nettsiden og å utarbeide rapporter om aktiviteter på nettsiden, slik at vi kan forbedre tilbudet vårt med jevne mellomrom. Det rettslige grunnlaget for lagringen av informasjonskapselen er vår berettigede interesse (art. 6 para. 1 s. 1 lit. f GDPR.) i å tilby deg en optimal handleopplevelse.

Den påfølgende evalueringen av de innsamlede dataene utføres i en periode på maksimalt 365 dager på grunnlag av art. 6 para. 1 tent. f GDPR. Du kan avvise bruken av informasjonskapsler ved å velge de respektive innstillingene i nettleseren din, men hvis du gjør dette, kan det hende at du ikke lenger kan bruke alle funksjonene på denne nettsiden.

Exactag GmbH

På nettstedet vårt bruker vi informasjonskapsler fra Exactag GmbH for optimaliseringsformål. Disse informasjonskapslene identifiserer brukere og sender en unik informasjonskapsel-ID, tidsstempel og informasjon om brukernes tidligere aktiviteter på nettstedet hver gang nettstedet lastes inn gjennom nettleseren. Informasjonen som er lagret i informasjonskapslene er utelukkende anonym og inneholder ingen personopplysninger. Likevel tillater de nøyaktig identifikasjon og lar Exactag analysere nettstedetsbesøket. Behandlingen av all informasjon skjer bare i Tyskland. Ingen brukerprofil opprettes. Mer informasjon finner du på: <https://exactag.com/privacy-policy/>

Microsoft Advertising

Dette nettstedet bruker remarketingteknologi fra "Microsoft Advertising" fra Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft lagrer en informasjonskapsel på datamaskinen din ("konverteringsinformasjonskapsel") hvis du har besøkt nettstedet vårt via en Microsoft-annonseringsannonse. Microsoft og «Microsoft Advertising»-kunder kan dermed se at annonsen er klikket og at en omdirigering til nettsiden vår har funnet sted. På denne måten kan du bli adressert igjen via målrettede produktanbefalinger og interessebasert annonsering på nettsidene til Microsoft og andre Microsoft Advertising-kunder. Informasjonen som samles inn ved hjelp av konverteringsinformasjonskapselen, brukes også til å compilere konverteringsstatistikk. Vi mottar informasjon om det totale antallet brukere som har klikket på en Microsoft Advertising-annonse og dermed blitt omdirigert til nettstedet vårt. I tillegg samles det inn andre anonyme data (f.eks. antall sidevisninger og tidsbruk på nettsidene). Vi mottar ingen informasjon som kan identifisere brukere personlig.

Du kan velge bort å motta interessebasert annonsering fra Microsoft ved å gå til den aktuelle Opt-Out-siden i Microsoft: <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>. Hvis du vil ha mer informasjon om Microsofts personvern og informasjonskapslene Microsoft bruker, kan du se Microsofts personvernerklæring: [Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy](#)

Google Ads Remarketing

På nettstedene våre bruker vi Google Ads Remarketing eller «Lignende målgrupper», begge tjenestene til Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland («Google»). Ved hjelp av disse tjenestene kan vi vise deg annonseringsmeldinger i forbindelse med nettbutikken vår, for eksempel interessante produkttilbud, på nettstedene til andre leverandører som også bruker disse tjenestene fra Google ("partnere" i Google Displaynettverk). I tillegg kan vi bruke Google Ad Remarketing til å minne deg på det via en melding på nettstedene til andre leverandører i Google Displaynettverk for å fullføre bestillingen hvis du nylig har kansellert en bestilling i nettbutikken vår. Dette gjøres ved hjelp av informasjonskapselteknologi. Google lagrer en liten fil med en rekke tall (såkalt informasjonskapsel-ID) i nettleseren din for å huske deg som besøkende på nettstedene våre og for å samle inn ytterligere anonyme data om bruken av nettstedene våre. Informasjonskapsel-ID-en lagres av oss og brukes bare til å identifisere nettleseren din unikt

og ikke identifisere deg personlig. Personopplysninger om deg vil ikke bli samlet inn eller lagret via disse tjenestene. Vi bruker også Google Remarketing på tvers av enheter. Dette betyr at hvis du for eksempel ved å starte kjøpet i nettbutikken vår på smarttelefonen din og fullføre det på den bærbare datamaskinen din, kan vi også nå deg på den andre enheten du bruker med de nevnte personlige annonseringsmeldingene. Dette skjer imidlertid bare hvis du har samtykket til at Google knytter nett- og applesingsloggen din til Google-kontoen din og bruker informasjon fra Google-kontoen din til å tilpasse annonser du ser på nettet. I dette tilfellet bruker Google dataene til disse registrerte brukerne for å opprette og definere målgruppelister for remarketing på tvers av enheter. Sjekk personverninnstillingene for Google-kontoen din for å hindre at Google knytter nett- og applesingsloggen din til Google-kontoen din. For å kunne minne deg om en forlatt bestilling hos oss i nettbutikken via melding, overføres ingen personopplysninger til Google, men bare det faktum at du ønsket å legge inn en bestilling hos oss i nettbutikken under den innsamlede informasjonsskapsel-ID-en og har kansellert den, samt den totale prisen på den tiltenkte bestillingen ("overlevering av handlekurv"). Hvis du vil ha mer informasjon om Googles remarketingtjenester, detaljene for databehandling gjennom disse tjenestene og Googles relaterte personvernregler, kan du gå til [Advertising – Privacy & Terms – Google](#). Du kan deaktivere Googles bruk av informasjonsskapsler permanent ved å klikke på følgende lenke (<https://www.google.com/settings/ads/plugin>) Last ned og installer den tilgjengelige nettleserpluginen eller klikk på den tilsvarende innvendingskoblingen i den grå uthevede boksen lenger nede i denne delen og følg eventuelle ytterligere instruksjoner som deretter kan vises. Med Googles annonseinstillinger kan du kontrollere hvilke annonser du ser, og velge bort interessebaserte annonser.

Google Ads Conversion Tracking

Videre bruker vi såkalt konverteringssporing som en del av bruken av Google Ads-tjenesten. Når du klikker på en annonse som er plassert av Google, lagres en informasjonsskapsel for konverteringssporing på datamaskinen/enheten din. Disse informasjonsskapslene mister sin gyldighet etter 30 dager, inneholder ingen personopplysninger og brukes derfor ikke til personlig identifikasjon. Informasjonen som samles inn ved hjelp av konverteringsinformasjonsskapselen, brukes til å opprette konverteringsstatistikk for annonsekunder som har valgt konverteringssporing. Det juridiske grunnlaget for denne databehandlingen er artikkel 6 para. 1 tent. f) GDPR. Du kan forhindre lagring av informasjonsskapsler ved å stille inn nettleserprogramvaren din deretter; Vi vil imidlertid påpeke at du i dette tilfellet kanskje ikke kan bruke alle funksjonene på dette nettstedet i sin fulle grad. I tillegg kan du deaktivere interessebaserte annonser på Google samt interessebaserte Google-annonser på nettet (i Google Displaynettverk) i nettleseren din ved å aktivere «Av»-knappen under [www. google. de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) eller ved å deaktivere dem under [www. aboutads. info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/). Du finner mer informasjon om innstillingsalternativene dine i denne forbindelse og databeskyttelse hos Google på [Personvernregler – Personvern og vilkår – Google](#).

Google reCAPTCHA

Vi bruker "Google reCAPTCHA" (heretter "reCAPTCHA") på våre nettsteder. Leverandøren er også Google. Formålet med reCAPTCHA er å sjekke om dataregistreringen på våre

nettsteder (f. eks. i et kontaktskjema) utføres av et menneske eller av et automatisert program. Til dette formål analyserer reCAPTCHA oppførselen til besøkende på nettstedet basert på ulike egenskaper. Denne analysen begynner automatisk så snart besøkende på nettstedet kommer inn på nettstedet. For analyse evaluerer reCAPTCHA forskjellig informasjon (f. eks. IP-adresse, lengden på oppholdet til besøkende på nettstedet eller musebevegelser gjort av brukeren). Dataene som samles inn under analysen, videresendes til Google. ReCAPTCHA-analysene kjører helt i bakgrunnen. Besøkende på nettstedet blir ikke informert om at en analyse finner sted. Databehandlingen foregår på grunnlag av art. 6 para. 1 tent. c GDPR i forbindelse med art. 32 GDPR. "ReCAPTCHA" -funksjonen tjener til å beskytte systemene våre og dermed også personopplysningene som er lagret på dem av deg mot angrep fra automatisert maskininngang (f. eks. av såkalte roboter). Ytterligere informasjon om Google reCAPTCHA og Googles personvernregler finner du på følgende lenker: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> og <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>. Die "reCAPTCHA" -funksjonen tjener til å beskytte systemene våre og dermed også personopplysningene som er lagret på dem av deg fra angrep fra automatiserte maskininnganger (f. eks. av såkalte roboter). Du finner mer informasjon om Google reCAPTCHA og Googles personvernregler i følgende lenker: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> og <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

Google Consent Mode

Vi bruker Googles samtykkemodus. En tjeneste fra Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland («Google»). Din samtykkebeslutning angående informasjonskapslene som skal brukes, overføres til samtykkemodus. Google Consent Mode introduserer to nye innstillinger som administrerer informasjonskapsler for analyseformål på nettstedet vårt. Samtykkemodus lar oss som nettstedoperatør justere oppførselen til Google-taggene og skriptene våre basert på samtykkestatusen din. For dette formålet vil IP-adressen din bli overført til Google uavhengig av ditt samtykke. Det juridiske grunnlaget for denne databehandlingen er artikkel 6, stk. 1, lit. f i GDPR.

Google Tag Manager

Vi bruker tjenesten som heter Google Tag Manager fra Google. Tagger er små kodeelementer på nettstedene våre som utføres under visse interaksjoner med nettstedet og sender målte data til tredjepartsprogrammene som brukes (f.eks. Tag Manager selv bruker ikke informasjonskapsler og samler ikke inn noen personopplysninger. Tag Manager utløser andre tagger, som igjen kan angi datainnsamling og informasjonskapsler (f.eks. tredjepartsprogrammene som brukes). Tag Manager får ikke tilgang til disse dataene. Det rettslige grunnlaget er artikkel 6, stk. 1, lit. f, i GDPR.

CRM Ads

Vi bruker Google Ads Customer Match (Google Customer Match fra Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) samt Facebook Customer Match og Criteo Customer Match (heretter kalt partnere). Det er en funksjon bidrar til å nå potensielle kunder og eksisterende kunder i Google Søk, Google Shopping-fanen, Gmail, YouTube og Google-nettverk samt Facebook og Criteo, mer effektivt og personlig tilpasset for annonser. Google Ads Customer Matching brukes spesielt til remarketing, for å optimalisere kampanjer og for å

øke konverteringsfrekvensen.

Personlig tilpasning av annonsering er basert på oppgaven til en målgruppe og utføres av partnerne basert på informasjonen fra dine Google og Facebook-kontoer og på grunnlag av aktivitetene og interessene som skjer med din bruk av produktene til parterne. Som annonseringspartner gjør bruken av kundematching det mulig for oss å adressere kunder på en mer målrettet måte og sikre for eksempel at annonseringen som vises via Google Ads, er mer nøyaktig tilpasset de målgruppespesifikke interessene som følger av din bruk av butikken vår. Kundematching krever ikke separate informasjonskapsler for dette formålet, men visning av personlig tilpasset annonsering via partnerne skjer bare hvis du har samtykket til nødvendig behandling av informasjonskapsler via vårt banner for informasjonskapsler eller andre steder overfor partnerne. Partnerne våre trenger en liste over kundedata fra oss for å kunne spore om du allerede er kjent for dem som bruker. Ingen profiler opprettes eller utvides imidlertid. Partnerne mottar heller ikke de faktiske dataene dine (for eksempel e-postadresse, telefonnummer), men bare såkalte hashede koder som ble opprettet ved hjelp av enveis kryptering. Partnerne sammenligner disse hashede kodene med sin egen brukerdatabase. De kan ikke dekryptere disse kodene igjen før de tilsvarende dataene allerede er tilgjengelige i sin egen brukerdatabase. Som et resultat mottar ikke partnerne kundedataene som ble lastet opp under opplastingen, men kan bare avgjøre om dataene allerede er tilgjengelige fra dem eller ikke. Hvis dataene ikke er tilgjengelige, kan ikke hashede koder som er opprettet på grunnlag av kundedataene, dekrypteres på nytt. Ellers er kodene som allerede er kjent for partnerne og hashede koder match og en tildeling til dannelsen av målgrupper mulig. Når målgruppene er opprettet, slettes de opplastede dataene.

Det juridiske grunnlaget for bruk av kundematching er samtykket i henhold til art. 6 para. 1 tent. en GDPR. Kundematchingsprosedyren, spesielt enveiskrypteringen som utføres, beskytter personopplysningene til kundene våre og forhindrer partnerne i å motta data om personer som ikke allerede har oppgitt dem som en del av brukerkontoene sin. Hvis du ikke ønsker dette, kan du deaktivere databehandling fra partnerne her:

Google: <https://adssettings.google.com/notarget>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

For databehandling i forbindelse med kundematching med våre partnere har vi inngått en ordrebehandlingskontrakt. I tillegg har vi inngått avtaler med standard kontraktsklausuler for overføring av data til USA.

Bloomreach

Når du besøker nettstedet vårt og bruker tjenestene til Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Nederland), kan Bloomreach samle inn visse opplysninger, for eksempel IP-adresser, nettlesertyper, enhetsinformasjon, besøkte sider og andre opplysninger om surfeatferden din.

Formålet med databehandlingen er å bruke dataene som Bloomreach samler inn, til å generere

personlige søkeresultater og produktanbefalinger som samsvarer med dine interesser. I tillegg kan disse opplysningene brukes til å analysere og forbedre ytelsen til nettstedet vårt. Det rettslige grunnlaget for databehandlingen er samtykke i henhold til art. 6 stk. 1 lit. a i GDPR.

Du kan finne mer informasjon om Bloomreachs personvern og dine rettigheter på <https://www.bloomreach.com/en/legal/privacy>.

§ 6 Mekling via affiliate-nettverk

I nettbutikken vår samarbeider vi med affiliasnettverkene til AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Tyskland. For å beregne provisjonen registreres kjøpene som affiliate-nettverkene henviser til oss. Nettverkene lagrer informasjonskapsler for dette formålet. En tilsvarende provisjon beregnes på grunnlag av henvisningen som tydelig kan tilskrives en publisher. Opplysningene om den henviste transaksjonen kan også videresendes til plattformen eller utgiveren som initierte henvisningen av verifiseringshensyn. Den videre behandlingen av dataene som samles inn i løpet av transaksjonen, er basert på art. 6 para. 1 s. 1 lit. b, f GDPR. Du kan forhindre at det settes informasjonskapsler ved å gjøre de riktige innstillingene i nettleseren din. Mer informasjon om databeskyttelse finner du på: <https://www.awin.com/nordics/privacy>.

Criteo

På vår hjemmeside bruker vi tjenesten til Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, Frankrike. Denne tjenesten er en retargeting-tjeneste som samler mange andre tredjepartsleverandører i et nettverk for å kunne levere et bredest mulig utvalg av brukerrelaterte annonser og andre annonseringsmedier. Til dette formålet angir Criteo en anonym nettleserinformasjonskapsel i nettleseren din når du besøker nettstedene våre. Dataene som samles inn inkluderer blant annet: informasjonskapsel-IDer, hashede e-postadresser, mobilannonserings-IDer og andre tekniske IDer som gjør det mulig for Criteo å registrere den elektroniske oppførselen til enkeltpersoner individuelt uten å gjøre dem direkte identifiserbare. Vi og Criteo SA er i fellesskap ansvarlige for bruken av tjenesten i henhold til GDPR og andre databeskyttelsesforskrifter. Det er inngått en avtale om felles ansvar mellom oss og Criteo (art. 26 GDPR). Det slår blant annet fast at begge de ansvarlige parter må bli enige om en modus for å oppfylle forespørsler fra registrerte. Siden vi bare kan kontrollere og påvirke bruken av tjenesten på våre nettsteder, men ikke levering av våre annonser på andre nettsteder i Criteo-nettverket, distribueres ansvaret som følger:

- Integrasjon og bruk av Criteo-merking på våre nettsider: Ansvar for oss, inkludert muligheter for teknisk innvending via lenkeløsning (se nedenfor).
- Analyse- og evalueringsprosedyrer for plassering av våre annonser på nettsteder i Criteo-nettverket: ansvar hos Criteo, innlegg under [Privacy Policy | Criteo](#)
- Teknisk design for samtykkeprosessen for å rettferdiggjøre felles behandling: Jurisdiksjon hos Criteo, som leverer pop-up når brukeren først kommer i kontakt med annonser i Criteo-nettverket og innhenter brukerens samtykke til plassering av annonser (for muligheten for å trekke tilbake samtykke, se nedenfor)

Criteo kan også være i stand til å gjenkjenne deg på andre nettsteder på grunnlag av de angitte tekniske ID-ene og spore og evaluere surfeatferden din på disse nettstedene også.

Tilbakekalling av samtykke:

Criteo kan også være i stand til å gjenkjenne deg på andre nettsteder på grunnlag av de angitte tekniske ID-ene og spore og evaluere surfeatferden din på disse nettstedene også.

Ytterligere informasjon om Criteo, detaljene for databehandling via denne tjenesten og de tilsvarende databeskyttelsesbestemmelsene i Criteo finner du på <http://www.criteo.com/de/privacy/>. Klikk her for å deaktivere bruken av Criteo i nettleseren din. Det rettslige grunnlaget for bruk av tjenesten er art. 6 para. 1 tent. f GDPR. Den legitime interessen ligger i de nevnte formålene.

§ 7 Social Media

Facebook

Vi legger en piksel av Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Canal Harbur, Dublin 2, Irland, på nettstedet vårt. Via Facebook-pikselen gjør du det mulig for oss å forbedre tilbudet vårt og gjøre det mer interessant for deg som bruker. Det rettslige grunnlaget for bruken er art. 6 para. 1 setning 1 tent. en GDPR. Facebook-pikselen er direkte integrert av Facebook når du besøker nettstedet vårt og kan lagre en informasjonskapsel på enheten din. Hvis du deretter logger inn på Facebook eller besøker nettstedet vårt som er logget inn, vil besøket på vårt online tilbud bli notert i profilen din. Facebook-pikselen samler inn følgende typer data, som du finner i Metas personvernerklæring under www.facebook.com/about/privacy.

Pinterest

Vi bruker pikselen (Pinterest-taggen) til Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, andre etasje, Fenian Street, Dublin 2, Irland. i Tyskland, Frankrike og Storbritannia. Gjennom denne pikselen samles informasjon om bruken (f.eks. informasjon om viste artikler) inn under felles ansvar av Pinterest Europe Limited og Lampenwelt og overføres til Pinterest Europe Limited. Den videre behandlingen av dataene som overføres til Pinterest Europe Limited er Pinterest Europe Limiteds eget ansvar i henhold til personvernlovgivningen. Denne informasjonen som overføres til Pinterest Europe Limited, kan tilordnes deg ved hjelp av ytterligere informasjon som Pinterest Europe Limited har lagret om deg, for eksempel på grunn av ditt eierskap til en konto på det sosiale nettverket "Pinterest". Basert på informasjonen som samles inn via pikselen, kan interessebaserte annonser vises til deg i Pinterest-kontoen din (retargeting). Informasjonen som samles inn gjennom pikselen, kan også aggregeres av Pinterest Europe Limited, og den aggregerte informasjonen kan brukes av Pinterest Europe Limited til egne annonseringsformål samt for tredjeparters annonseringsformål. Pinterest Europe Limited kan for eksempel utlede visse interesser fra surfeatferden din på dette nettstedet og også bruke denne informasjonen til å markedsføre tredjepartstilbud. Pinterest Europe Limited kan også kombinere informasjonen som samles inn via pikselen, med annen informasjon som Pinterest Europe Limited har samlet inn om deg via andre nettsteder og/eller i forbindelse med bruken av det sosiale nettverket «Pinterest», slik at Pinterest Europe Limited kan lagre en profil om deg. Denne profilen kan brukes til reklameformål. Det juridiske grunnlaget for denne databehandlingen er artikkel 6 para. 1 tent. en GDPR.

Mer informasjon om databeskyttelse hos Pinterest Europe Limited finner du her: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Her kan du også hevde dine rettigheter som registrert (f.eks. rett til sletting) med hensyn til dataene som behandles av Pinterest Europe Limited som behandlingsansvarlig. Vi bruker bare informasjonskapslene som kreves for denne tjenesten (såkalte markedsføringsinformasjonskapsler) med ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i vårt preferansesenter.

Youtube

Dette nettstedet inneholder minst ett plugin fra YouTube, som tilhører Google Inc., basert i San Bruno/California, USA.

Vi bruker YouTube-funksjonen No-Cookies, det vil si at vi har aktivert utvidet databeskyttelse. Videoer er ikke tilgjengelig via youtube.com, men via youtube-nocookie.com.

YouTube gir dette selv og forsikrer dermed at YouTube i utgangspunktet ikke lagrer informasjonskapsler på enheten din. Når de aktuelle sidene nås, overføres imidlertid IP-adressen og de andre dataene som er nevnt i avsnitt 4, og kommuniseres dermed spesielt hvilke av våre internettsider du har besøkt. Denne informasjonen kan imidlertid ikke tilordnes til deg hvis du er permanent logget på YouTube eller en annen Google-tjeneste når du ser på siden. Så snart du begynner å spille av en innebygd video ved å klikke på den, lagrer YouTube bare informasjonskapsler på enheten din som ikke inneholder noen personlig identifiserbare data gjennom den utvidede databeskyttelsesmodusen, med mindre du for øyeblikket er logget på en Google-tjeneste. Disse informasjonskapslene kan forhindres av passende nettleserinnstillinger og utvidelser.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland – Personvernregler: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

§ 8 Mottakere av data

I noen tilfeller støttes vi i vår databehandling av tjenesteleverandører og teknologipartnere som behandler personopplysninger på våre vegne. Vi har bundet disse tjenesteleverandørene til oss gjennom en ordrebehandlingsavtale eller en felles behandlingsavtale på en slik måte at de bare kan behandle dataene for våre forretningsformål og på grunnlag av våre instruksjoner. Tjenesteleverandører inkluderer først og fremst tekniske tjenesteleverandører (inkludert

tilknyttede selskaper) for vedlikehold, hosting og støtte av vår IT-infrastruktur, inkludert dette nettstedet, samt tjenesteleverandører for utsendelser og andre markedsføringsaktiviteter.

§ 9 Rettigheter til registrerte

Hvis personopplysningene dine behandles, er du registrert i henhold til GDPR, og du har følgende rettigheter overfor behandlingsansvarlig:

Informasjon, retting, begrensning av behandling og sletting

Du har rett til når som helst å frigjøre informasjon om dataene som er lagret av oss angående din person, opprinnelse og mottaker, samt formålet med databehandling via våre nettsteder. I tillegg har du rett til korrigerings, sletting og begrensning av behandlingen av dine personopplysninger, forutsatt at de juridiske kravene til dette er oppfylt.

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å motta personopplysningene om deg som du har gitt oss som behandlingsansvarlig i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. Vi kan oppfylle denne rettigheten ved å tilby en CSV-eksport av kundedataene som behandles om deg.

Rett til informasjon

Hvis du har hevdet retten til korrigerings, sletting eller begrensning av behandling overfor behandlingsansvarlig, er behandlingsansvarlig forpliktet til å informere alle mottakere som personopplysningene om deg har blitt utlevert til om denne korrigeringen eller slettingen av dataene eller begrensningen av behandlingen, med mindre dette viser seg umulig eller innebærer en uforholdsmessig innsats. Du har rett overfor kontrolløren til å bli informert om disse mottakerne.

Rett til å protestere

Du har rett til, av årsaker som oppstår fra din spesielle situasjon, til når som helst å protestere mot behandlingen av personopplysninger om deg, som er basert på art. 6 para. 1 tent. e eller lyser. f GDPR for å sende inn en innsigelse; Dette gjelder også profilering basert på disse bestemmelsene. Behandlingsansvarlig skal ikke lenger behandle personopplysningene om deg med mindre det kan vise overbevisende legitime grunner for behandlingen som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter, eller for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav. Hvis personopplysningene om deg behandles for direkte markedsføringsformål, har du rett til når som helst å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger med det formål å annonsere; Dette gjelder også profilering i den grad det er relatert til slik direkte annonsering. Hvis du protesterer mot behandlingen for direkte markedsføringsformål, vil personopplysningene om deg ikke lenger bli behandlet for disse formålene. I forbindelse med bruk av informasjonssamfunnstjenester har du muligheten – til tross for direktiv 2002/58/EF – til å utøve din rett til å protestere på automatiserte måter ved hjelp av tekniske spesifikasjoner.

Gjenkallelse av samtykkeerklæringer i henhold til personvernlovgivningen

I tillegg kan du når som helst trekke tilbake samtykket ditt med virkning for fremtiden under kontaktinformasjonen gitt nedenfor..

Automatisert individuell beslutningstaking, inkludert profilering

Du har rett til ikke å være underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering, som gir juridiske effekter mot deg eller på lignende måte påvirker deg betydelig. Dette gjelder ikke hvis (1) beslutningen er nødvendig for inngåelse eller utførelse av en kontrakt mellom deg og behandlingsansvarlig, (2) er tillatt av unions- eller medlemsstatsloven som behandlingsansvarlig er underlagt, og slik lovgivning inneholder passende tiltak for å beskytte dine rettigheter og friheter og dine legitime interesser, eller (3) er gjort med ditt uttrykkelige samtykke. Disse beslutningene kan imidlertid ikke baseres på spesielle kategorier av personopplysninger i henhold til art. 9 para. 1 GDPR, med mindre art. 9 para. 2 tent. a eller g og passende tiltak er iverksatt for å beskytte dine rettigheter og friheter og dine legitime interesser. Når det gjelder sakene nevnt i (1) og (3), skal behandlingsansvarlig treffe passende tiltak for å sikre rettigheter og friheter og dine legitime interesser, inkludert i det minste retten til å oppnå menneskelig inngripen fra kontrollørens side, for å uttrykke sitt synspunkt og bestride beslutningen.

Rett til å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet

Uten at det berører andre administrative eller rettslige rettsmidler, har du rett til å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet, spesielt i medlemsstaten i din vanlige bolig, arbeidssted eller sted for den påståtte overtredelsen, hvis du mener at behandlingen av dine personopplysninger krenker EUs generelle databeskyttelsesforordning. Tilsynsmyndigheten som klagen er innlevert med, skal informere klager om klagens status og resultater, herunder muligheten for rettsmiddel i henhold til artikkel 78 GDPR.

§ 10 Endringer i denne personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen av en gitt grunn og uten forvarsel. Derfor må du informere deg selv regelmessig på denne siden om eventuelle endringer i denne databeskyttelseserklæringen.

Versjon april 2024
Lampenwelt GmbH